

Loris Rigoni

Senior Product Designer

Web Platforms & Digital Products · Product Strategy, Design Systems & UX Research

loris.rigoni85@gmail.com

Como, Italia

Portfolio: miracledesign.it

linkedin.com/in/loris-rigoni-b60a516b

Senior Product Designer con oltre 10 anni di esperienza in piattaforme web e prodotti digitali. Metto in connessione i bisogni degli utenti con gli obiettivi di business, trasformando requisiti complessi in esperienze scalabili e ad alte prestazioni, dalla discovery e ricerca fino a design system e UI finale, in stretta collaborazione con product manager, sviluppatori e stakeholder C-level.

Esperienza

Senior Product Designer

Nov 2024 – Presente

Dst – Creative Tech Company · Milano · Cliente principale: Telepass

- Continuo a guidare il design dei prodotti web Telepass, una collaborazione attiva dal 2019 tra agenzia, azienda e consulenza.
- Definisco strategie digitali e soluzioni UX/UI e di comunicazione, usando dati di prodotto e trend di mercato per ottimizzare l'esperienza utente.
- Semplifico processi aziendali complessi con Design Thinking e Service Design; contribuisco a gare e consulenze per nuovi clienti.

Product Designer

Giu 2021 – Ott 2024

Telepass · Milano

- Entrato in azienda dopo aver guidato il rebranding Telepass da consulente; responsabile della strategia UX/UI per presentare offerte e servizi su 4 portali web aziendali con 7M di clienti.
- Coordinamento del team Content di 4 persone, insieme al PM dedicato, per la gestione dei prodotti su CMS Contentful.
- Evoluzione e governance di Resin, il design system interno, con la creazione di oltre 49 componenti insieme a team cross-funzionali di design e sviluppo.
- User testing, analisi del comportamento (Clarity, Google Analytics) e A/B test per basare le scelte di design sui dati.

UX/UI Designer

Nov 2019 – Giu 2021

Wise Emotions · Milano · Cliente: Telepass

- Gestione del rebranding e del redesign dei prodotti web Telepass.
- Creazione di un nuovo design system, architettura dei contenuti, wireframe e prototipi.
- Gestione delle attività quotidiane con i team Marketing di Telepass per il lancio di offerte e prodotti.

UI Designer & Frontend Developer

Feb 2017 – Mag 2019

SNDS Social and Search · Lugano, Svizzera

- Coordinamento del team Design: 2 junior designer, più apprendisti e stagisti.
- Progettazione e sviluppo di siti responsive, web app e piattaforme e-commerce per PMI e grandi aziende in Svizzera e Italia.
- Collaborazione con gli sviluppatori backend per integrare i sistemi di pagamento PostFinance, Stripe, PayPal e Amazon Pay.

Esperienze precedenti · Web Designer & Frontend Developer presso Volo Srl (clienti Eolo S.p.A., M.S. Ambrogio S.p.A.); Art Director per gli eventi HoliTrip. 2013 – 2017

Competenze

Strategia e leadership

Product strategy · Service Design · Design Thinking · Gestione degli stakeholder · Mentoring · Agile (Scrum)

Design e ricerca

Product design end-to-end · Design system · User research · Wireframing e prototipazione · Usability e A/B testing · Accessibilità (WCAG) · Content design

Strumenti e AI

Figma · Adobe Creative Suite · Contentful · Clarity · Google Analytics · Workflow con AI

Certificazioni

Design Thinking – Workshop Skills

ELIS · 2026

AI for Product Management

Pendo & Mind the Product · 2025

Product Management Basics ·

Radical Product Thinking

Pendo & Mind the Product · 2025

Accessible Design for Web and Products

Telepass Training · 2024

UX Management: Strategy and Tactics

Interaction Design Foundation · 2023

Lingue

Italiano · Madrelingua

Inglese · B2 (Intermedio superiore)

Formazione

Laurea triennale in Ingegneria Civile

Politecnico di Milano · 2012